

الاستدامة في بورصة البحرين

رحلة الاستدامة

ينماشى ملحق الاستدامة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ويستعرض التطورات والمنجزات المحققة في بورصة البحرين على صعيد الاستدامة خلال العام 2020. إننا نؤمن أن ممارسات الاستدامة الجيدة تعد ركيزة أساسية لمواصلة نجاحنا وتعزيز أداء العمل.

تلعب أسواق المال دوراً رئيسياً في صياغة مستقبل الاقتصاد العالمي. إننا في بورصة البحرين نعي أهمية دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياتنا التشغيلية اليومية، لتحقيق التنمية المستدامة وتلبية تطلعات الجهات ذات العلاقة. وتشغل مملكة البحرين حالياً المركز 76 على مؤشر الأمم المتحدة لأهداف التنمية المستدامة، كما تصنف كأحد الدولتين اللتين تتبوان هذا المركز على مستوى الخليج العربي.

أهم مؤشرات الاستدامة 2020

أهم إحصاءات السوق 2020

بورصة البحرين تنضم إلى النظام الوطني للمقترحات والشكاوى "تواصل" في إطار جهودها لزيادة تعزيز التواصل مع الجهات ذات العلاقة.

يناير
2020

بورصة البحرين تعقد فعالية حول علاقات المستثمرين ثم خلالها استعراض مقترح تقارير الاستدامة لجميع الشركات المدرجة متبوعاً بورش واجتماعات مع الجهات ذات العلاقة.

مايو
2020

شركة البحرين للمقاصة تطلق نظام إدارة قوائم الانتظار من سكيبلانو والذي يتيح للمستثمرين إمكانية حجز المسبق للمواعيد إلكترونياً عبر الأجهزة الذكية.

يونيو
2020

بورصة البحرين تصدر دليل معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة (الاستدامة) لتقارير للشركات المدرجة.

يونيو
2020

بورصة البحرين تعرض دليل معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة في برنامج تطوير أعضاء مجالس الإدارة من الكوادر النسائية.

يوليو
2020

بورصة البحرين تستعرض أبرز تطوراتها وخططها أمام المستثمرين العالميين في جولتها الترويجية عبر تقنية الاتصال المرئي.

أكتوبر
2020

بورصة البحرين تحصل على جائزة التميز في التواصل مع العملاء بالنظام الوطني للمقترحات والشكاوى "تواصل".

نوفمبر
2020

بورصة البحرين توقع مذكرة تفاهم مشتركة مع المجلس الأعلى للبيئة بهدف تعزيز التعاون المشترك بين البورصة والمجلس في المجالات ذات العلاقة بحماية البيئة والمحافظة عليها.

ديسمبر
2020

انتخاب بورصة البحرين بالإجماع عضواً في مجلس إدارة اتحاد البورصات العربية ممثلة عن دول الخليج العربي.

بورصة البحرين تطلق استبيان قياس رضا المستثمرين بهدف استطلاع آراء المستثمرين حول المنتجات والخدمات التي تقدمها بورصة البحرين لتعزيز مستوى الخدمات المقدمة.

بلغت نسبة تمثيل النساء في مجالس الإدارة في الشركات المدرجة 5%



5%

بلغت نسبة تمثيل النساء في المناصب التنفيذية في الشركات المدرجة 4.65%



4.65%

بلغت قيمة الأسهم المتداولة من قبل المستثمرات الإناث 208 مليون د.ب.



208 مليون د.ب.

بلغت نسبة الإناث المستثمرات في سوق المال نسبة 28.08%



28.08%

إصدار 14 شركة مدرجة لتقارير حول الاستدامة بنسبة 33% من الشركات المدرجة تمثل مجتمعة ما نسبته 77.68% من القيمة السوقية



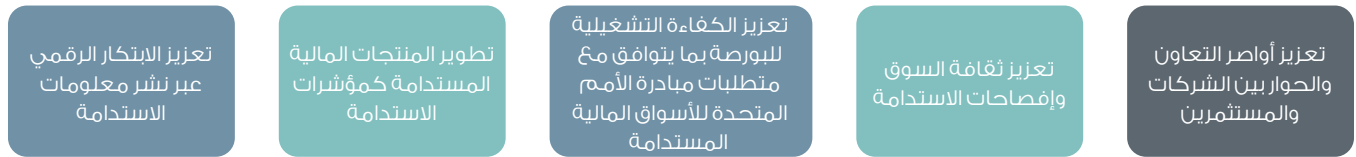
33%

الاستدامة في بورصة البحرين
(تمتة)

الاستدامة في بورصة البحرين

استراتيجية بورصة البحرين للاستدامة

وضعت بورصة البحرين استراتيجيتها للاستدامة في العام 2020، حيث تضمن ذلك صياغة أهداف استراتيجية تركز على المحاور الرئيسية المتعلقة بتوجه بورصة البحرين نحو الاستدامة. وتشتمل استراتيجيتنا للاستدامة على المحاور الرئيسية التالية:



كما قمنا بعقد ورشة عمل بعد التزمنا مع إصدار بورصة البحرين لدليل معايير الاستدامة للشركات المدرجة في 2020، حيث كانت الورشة جزءاً من سلسلة من الورش التي تهدف إلى تعزيز الوعي بأهمية رفع تقارير الاستدامة وتشجيع الشركات المدرجة على الإفصاح بمعلومات الاستدامة، بمشاركة أكثر من 30 ممثلاً عن الشركات المدرجة والمؤسسات المالية الأخرى.

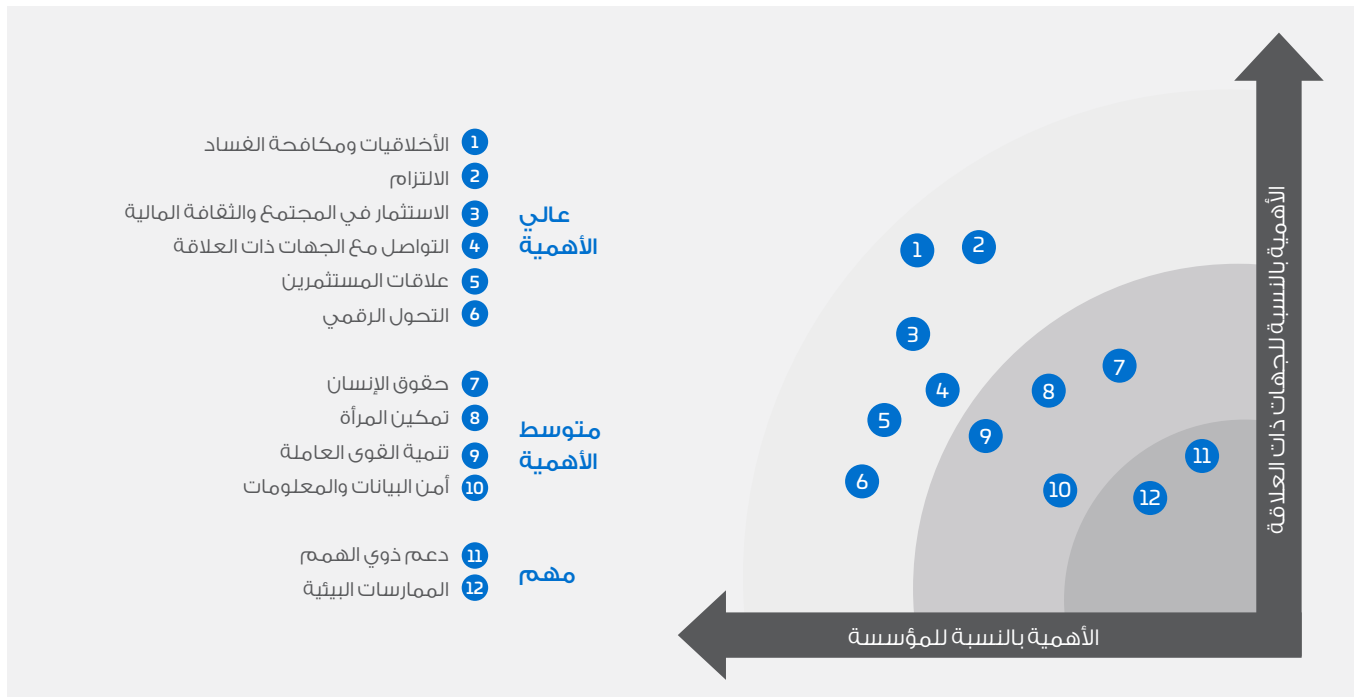
القضايا ذات الأهمية

إننا نسعى لتحديد القضايا العالمية والإقليمية الحالية والناشئة ذات المخاطر من جهة وذات الفرص للمؤسسة والجهات ذات العلاقة من جهة أخرى والاستجابة لها. لقد قمنا في العام 2020 بإجراء تقييم بناءً على مراجعة تقييم النظراء وآراء خبراء الجهات الخارجية لتحديد أكثر الموضوعات ذات الأهمية والمتعلقة بالاستدامة والتي تعد ذات أهمية للمؤسسة والجهات ذات العلاقة، حيث تم بناءً على تقييم الأهمية اختيار 12 موضوعاً جوهرياً وهيكلت القضايا ذات الأهمية لتحديد فهمنا لتأثير كل موضوع على قرارات الجهات ذات العلاقة وتأثيراتها على أعمال بورصة البحرين.

تدفع أهدافنا الاستراتيجية وخطة العمل الموضوعية طموحات بورصة البحرين نحو تحقيق مساعيها المتعلقة بالاستدامة، مدعومة بخطة العمل قصيرة الأجل ومتوسطة الأجل.

مبادرات بورصة البحرين للاستدامة

قمنا هذا العام بتوقيع مذكرة تفاهم مع المجلس الأعلى للبيئة بهدف نشر المبادرات المتعلقة بالاستدامة والتي تعزز من قيم وممارسات الاستدامة بين الشركات المدرجة والمستثمرين، كما قدمت شركة Sustainability Excellence ملاحظاتها حول تطبيقات الاستدامة في 2020 وفق التزامنا بمعايير الاستدامة وتوجهنا في تطبيق الاستدامة وهو ما يتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وقمنا بالشراكة مع شركة Sustainability Excellence بعقد سلسلة من الورش والمحاضرات للشركات المدرجة لتشجيع التواصل والحوار بين المستثمرين والشركات المدرجة حول أهم القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة، كما قمنا بتطوير تقرير بحث تعاوني حول حالة الاستدامة في سوق رأس المال وفقاً للمعلومات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

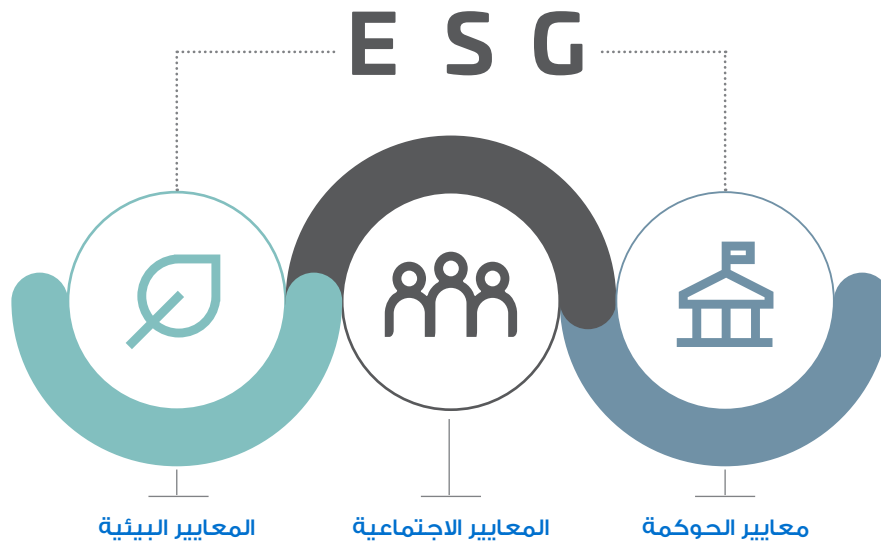


الاستدامة في بورصة البحرين (تتمة)

إطار عمل الاستدامة

تعد أهمية النهج المتبع بشأن الاستدامة والوعي المجتمعي ركيزة أساسية بالنسبة لبورصة البحرين، حيث نهدف لتبوء مركز القيادة في مجال وضع المعايير والتوجهات ذات العلاقة بالاستدامة على مستوى القطاع.

إطار عمل بورصة البحرين المتعلق بالاستدامة



المواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

لقد قمنا بصياغة إطار عملنا المتعلق بالاستدامة ليوائم أطر العمل العالمية بهدف توجيه عملياتنا التشغيلية، حيث نركز بشكل خاص على أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والأهداف ذات أكبر قدر من الصلة بمؤسستنا والجهات ذات العلاقة.

المعايير البيئية	المعايير الاجتماعية	معايير الحوكمة
<p>الممارسات البيئية</p> <p>التحول الرقمي</p> <p>9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</p> <p>11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES</p> <p>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</p> <p>13 CLIMATE ACTION</p>	<p>تنمية القوى العاملة</p> <p>تمكين المرأة</p> <p>التواصل مع الجهات ذات العلاقة</p> <p>الاستثمار في المجتمع والثقافة المالية</p> <p>دعم ذوي الهمم</p> <p>حقوق الإنسان</p> <p>3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING</p> <p>5 GENDER EQUALITY</p> <p>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p> <p>10 REDUCED INEQUALITIES</p>	<p>الأخلاقيات ومكافحة الفساد</p> <p>الالتزام</p> <p>علاقات المستثمرين</p> <p>أمن البيانات والمعلومات</p> <p>10 REDUCED INEQUALITIES</p> <p>16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</p>



إطار عمل بورصة البحرين المتعلق بالاستدامة

الاستدامة في بورصة البحرين
(تتمة)

تأثير الاستدامة على بورصة البحرين 2020

إطار عمل بورصة
البحرين المتعلق بالاستدامة

معايير الحوكمة	المعايير الاجتماعية	المعايير البيئية
<p>تأكيد أهمية الممارسات المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب عبر بيان مكافحة غسل الأموال.</p> <p>لم تحدث أي حوادث تتعلق بالاحتيال أو غسل الأموال أو تمويل الإرهاب في عام 2020.</p>	<p>تشكل القوى العاملة في بورصة البحرين من 59% ذكور و 41% إناث حيث تشغل 7 سيدات مراكز إدارية متوسطة في حين تشغل 3 سيدات مناصب إدارية رفيعة.</p>	<p>توقيع مذكرة تفاهم مشتركة مع المجلس الأعلى للبيئة بهدف تعزيز التعاون المشترك بين البورصة والمجلس في المجالات ذات العلاقة بحماية البيئة والمحافظة عليها.</p>
<p>يتألف مجلس إدارة بورصة البحرين من 9 أعضاء مستقلين وغير تنفيذيين، يبلغ عدد الأعضاء الذكور منهم 7 في حين يبلغ عدد الأعضاء من الإناث 2.</p>	<p>تطبيق إجراءات صحية واحترافية في ضوء جائحة كورونا (كوفيد-19) تشمل: التعقيم الدوري للمرافق، توفير معدات الوقاية الشخصية، واعتماد جهاز ذكي لقياس درجة الحرارة مصمم وفق تقنية الذكاء الاصطناعي، كما اعتمدت بورصة البحرين مبادرة العمل من المنزل كجزء من إجراءاتها الاحترافية.</p>	<p>تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة المنتجة بنسبة 14%.</p>
<p>لم تحدث أي اختراقات فعلية لأمن المعلومات.</p>	<p>بلغت نسبة البخرنة 99% في العام 2020 على مستوى القوى العاملة في حين بلغت نسبة البخرنة 100% على مستوى الإدارة التنفيذية.</p>	<p>استخدام نظام Laserfiche لأرشفة وحفظ الملفات إلكترونياً بغرض استبدال نظام أرشفة الملفات ورقياً.</p>
<p>إطلاق النظام الوطني للمقترحات والشكاوى "تواصل" والحصول على جائزة التميز في التواصل مع العملاء بالنظام الوطني للمقترحات والشكاوى "تواصل".</p>	<p>إطلاق نظام إدارة قوائم الانتظار من سكيلابينو والذي يتيح للمستثمرين إمكانية حجز المسبق للمواعيد إلكترونياً عبر الأجهزة الذكية.</p>	<p>اعتماد أدوات (لاورقية) رقمية للتواصل كالتوقيع الإلكتروني عبر DocuSign.</p>
<p>الانضمام إلى مجلس إدارة جمعية علاقات المستثمرين بالشرق الأوسط "ميرا".</p>	<p>مواصلة سلسلة برامج الثقافة المالية والتي شملت: برنامج المستثمر الذكي، برنامج تحدي التداول الاستثمائي (تريديكويست) وأكاديمية الاستثمار.</p>	<p>تحديث 50% من الإدارات لعملياتها لتتحول بشكل كامل إلى عمليات (لاورقية) رقمية.</p>

الاستدامة في بورصة البحرين (تتمة)

المعايير البيئية

المواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



التحول الرقمي

الممارسات البيئية

الممارسات البيئية

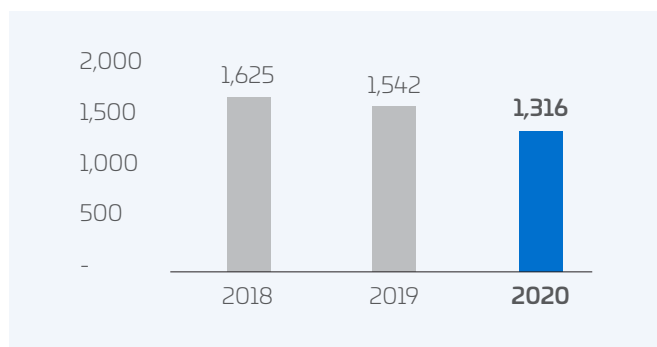
البحرين لمبادرة الأمم المتحدة للأسواق المالية المستدامة، أطلقت بورصة البحرين سلسلة من المبادرات المتعلقة بالاستدامة والتي تهدف إلى زيادة تعزيز الشفافية والإفصاح عن معلومات الاستدامة في بورصة البحرين والشركات المدرجة.

وقمنا في العام 2020 بتقليل استهلاك الكهرباء بنسبة 14%، كما تم تقليل استهلاك الطاقة بشكل مباشر وغير مباشر بنسبة 15% بين عامي 2019 و 2020. وقد انخفض خلال هذا العام تركيز استهلاك الطاقة لكل موظف لتصل إلى معدل 17 جيجا جول. وبلغ إجمالي استهلاك الطاقة التي تنتجها بورصة البحرين 267 طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون وهو ما يشكل انخفاضاً بنسبة 14% مقارنة بالعام الماضي. وقد بلغ تركيز الطاقة لكل موظف 3.38 وهو ما يشكل انخفاضاً ملحوظاً بنسبة 25% مقارنة بالعام الماضي. وتأتي هذه الإحصاءات كنتيجة لانخفاض مستويات إشغال المكاتب بسبب استحداث سياسات العمل من المنزل.

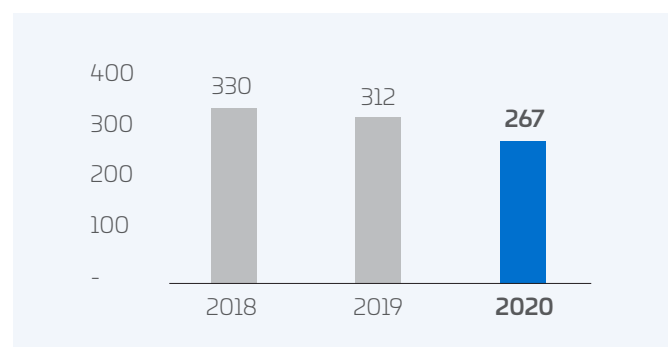
انطلاقاً من كوننا جهة مؤثرة، فإننا نلتزم بتقليل السلوكيات التي تؤثر على البيئة عبر اتباع مجموعة من المبادرات لتعزيز إدارة الممارسات البيئية بما في ذلك استهلاك الكهرباء والمياه، والانبعاثات الجوية، والمخلفات. ووقعت بورصة البحرين في هذا العام مذكرة تفاهم مع المجلس الأعلى للبيئة لتعزيز التعاون المشترك بين البورصة والمجلس الأعلى للبيئة في المجالات ذات العلاقة بحماية البيئة والمحافظة عليها، حيث تهدف المذكرة لتشجيع الشركات المدرجة على الالتزام بالقوانين والتشريعات البيئية والإفصاح عن المعلومات المتعلقة بالالتزام بالقضايا البيئية في تقاريرها الصادرة.

إن التزام بورصة البحرين بمبادرة الأمم المتحدة للأسواق المالية المستدامة يعزز من دعم الاستدامة والشفافية في أسواق المال بالتعاون مع الشركات المدرجة والجهات الأخرى ذات العلاقة. وتلتزم بورصة البحرين بشكل تام بتعزيز الاستدامة داخلياً على مستوى المؤسسة، وعلى مستوى الجهات ذات العلاقة. وبعد انضمام بورصة

إجمالي استهلاك الطاقة (جيجا جول)



إجمالي الانبعاثات (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



2020	2019	2018	التأثيرات البيئية
349	407	431	استهلاك الكهرباء (ميغا واط ساعة، م.و.س.)
17	22	25	تركيز الطاقة (جيجا جول لكل موظف)
3.38	4.53	5.16	تركيز الانبعاثات (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

لقد قمنا عبر DocuSign، إحدى الأدوات الرقمية للمراسلات اللاورقية والتي تم اعتمادها في بورصة البحرين، بتقليل استهلاك عدد ملحوظ من الأخشاب (300 كيلو جرام) والماء (7,378 لتر) والكربون (705 كيلو جرام) والمخلفات العامة (49 كيلو جرام).

الاستدامة في بورصة البحرين
(تمة)

التحول الرقمي

أما على المستوى الداخلي، فقد تم تطوير البنية التحتية لأجهزة النظام الأساسية ونظام مراقبة مركز البيانات بشركة البحرين للمقاصة في العام 2020، كما قمنا بتنفيذ إجراءات جديدة خاصة بتقنية المعلومات بالإضافة إلى أتمتة التقارير الدورية عبر شبكة الإنترنت الداخلية (Intranet). يرجى مراجعة أمن وخصوصية البيانات الشخصية لمزيد من التفاصيل.

ونظمت غرفة تجارة وصناعة البحرين بالتعاون مع بورصة البحرين وشركة البحرين للمقاصة ندوة عبر الأنترنت من خلال برنامج ZOOM في أغسطس 2020 حيث تناولت الندوة الخدمات والمزايا التي تقدمها بورصة البحرين وشركة البحرين للمقاصة للمستثمرين كما تناولت الندوة 3 مواضيع رئيسية شملت مبادرات بورصة البحرين لتسريع عملية التحول الرقمي بما في ذلك خدمة (بحرين تريد) وخدمة إدارة الاجتماعات العامة بشكل افتراضي والمدارة من قبل شركة البحرين للمقاصة.

ونتيجة لجهودنا في التحول الرقمي فقد تمكنا من تقليل استهلاك الورق في مكاتبنا بنسبة 73% في العام 2020 مع زيادة اعتمادنا على DocuSign واتساع نطاق أتمتة عملياتنا. بالإضافة إلى ذلك، قامت 50% من الإدارات بتطوير عملياتها لتصبح لا ورقية بشكل كامل، حيث نتوقع تقليل المزيد من الموارد المستهلكة خلال العام المقبل، عبر تقليل التأثيرات البيئية وتوفير قيمة إضافية لجميع الجهات ذات العلاقة في آن واحد.

إن تأثيرات جائحة كورونا (كوفيد-19) سُرعت رحلة التحول الرقمي في بورصة البحرين حيث تم تحويل مختلف العمليات الداخلية إلى عمليات إلكترونية لضمان استمرارية الأعمال، حيث تم خلال العام استخدام التوقيع الإلكتروني في بورصة البحرين على نطاق أكبر، كما تم تحديث صفحة الشكاوى عبر موقع بورصة البحرين الإلكتروني بالإضافة إلى تحويل الاستثمارات الداخلية إلى استثمارات إلكترونية.

وكانت بورصة البحرين قد بدأت رحلتها للتحول الرقمي خلال العام 2019. وبدأت إدارة التدقيق الداخلي بحفظ جميع أدلة التدقيق بشكل إلكتروني بدلاً من الاحتفاظ بالنسخ الورقية، كما أن الإدارة بصدد الحصول على برنامج لإدارة التدقيق بهدف تنفيذ عمليات التدقيق بشكل أكثر كفاءة وفعالية. وبدأ التوقف عن استعمال الحزم المطبوعة لتقارير مجالس الإدارة خلال اجتماعات مجالس الإدارة منذ العام 2017، حيث تم استخدام المنصات الإلكترونية ومشاركة الملفات عبر البريد الإلكتروني عوضاً عن ذلك. كما قمنا باستخدام نظام Laserfiche للأرشفة بغرض استبدال النظام التقليدي واليدوي لأرشفة الملفات بنظام إلكتروني لأتمتة عمليات حفظ الملفات وتحليل البيانات حيث ساهمت هذه المبادرات في تحقيق هدفنا في التحول إلى بيئة عمل لا ورقية ومستدامة.

بالإضافة إلى ذلك فقد قمنا بتطوير بيئة عمل عن بعد باستخدام تقنية الشبكة الخاصة الافتراضية (VPN) والهاتف المحمول، بالإضافة إلى استخدامنا لخدمات Google Workplace وعقد الاجتماعات عن بعد للموظفين لضمان استمرارية الأعمال أثناء العمل من المنزل، كما عقدت غالبية الشركات المدرجة اجتماعاتها العامة السنوية عن بعد للالتزام بإجراءات التباعد الاجتماعي والتدابير الاحترازية.

استهلاك المواد	2018	2019	2020
استهلاك الورق (كج)	393,600	436,500	117,500

المعايير الاجتماعية

المواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



تنمية قوانا العاملة	تمكين المرأة	التواصل مع الجهات ذات العلاقة	الاستثمار في المجتمع والثقافة المالية	دعم ذوي الهمم	حقوق الإنسان
---------------------	--------------	-------------------------------	---------------------------------------	---------------	--------------

تنمية قوانا العاملة

14% عن العام السابق. وكانت القوى العاملة في العام 2020 تتألف من 59% من الذكور و 41% من الإناث.

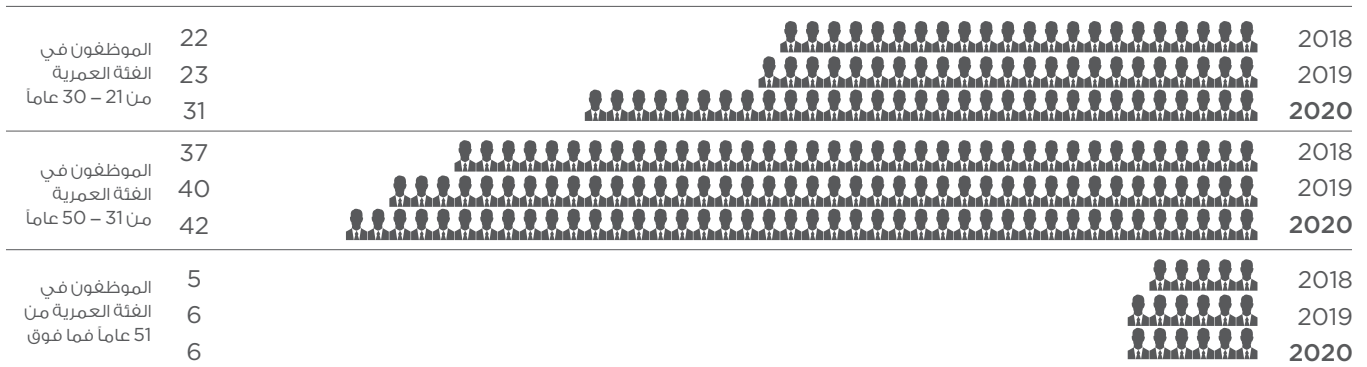
إننا نسعى لاستقطاب ورعاية وتطوير المواهب من خلال بناء بيئة عمل متماسكة لفريق عملنا، حيث تتكون القوى العاملة في بورصة البحرين (بما في ذلك شركة البحرين للمقاصة) من 79 موظفاً بزيادة قدرها

الاستدامة في بورصة البحرين (تتمة)

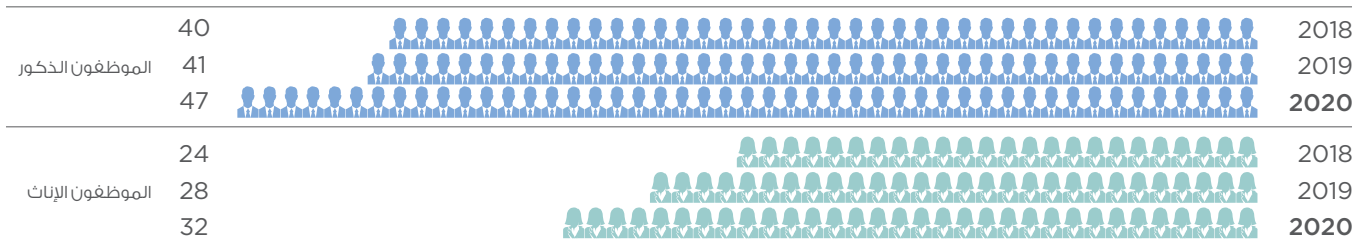
نظرة عامة على القوى العاملة

الموظفين ذوي العقود المؤقتة	الموظفين ذوي العقود الدائمة	مجموع القوى العاملة (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	
2	62	64	2018
2	67	69	2019
1	78	79	2020

القوى العاملة وفق الفئة العمرية



القوى العاملة وفق الجنس



الرضا الوظيفي والرفاهية

قبل حدوث جائحة فايروس كورونا (كوفيد-19)، شارك الموظفون في عدد من الأنشطة الترفيهية كالمخيم السنوي واليوم الرياضي، حيث واصلنا دعم رفاهية الموظفين خلال الجائحة من خلال قنوات التواصل المرئية حرصاً على سلامة الموظفين.

الصحة والسلامة

لقد شكلت صحة وسلامة الموظفين خلال جائحة كورونا (كوفيد-19) أهم أولوياتنا، حيث تم إجراء عمليات تعقيم للمكاتب، كما تم عقد حملة توعوية داخلية حول الإجراءات الاحترازية المتبعة خلال الجائحة بما في ذلك توفير الأئمنعة الطبية وأدوات الوقاية الشخصية والتعقيم لجميع الموظفين، كما تم اعتماد جهاز ذكي لقياس درجة الحرارة مصمم وفق تقنية الذكاء الاصطناعي، لقياس درجة حرارة الموظفين والمستثمرين عند وصولهم لمقر بورصة البحرين وشركة البحرين للمقاصة.

وتم خلال العام 2020 عقد حفل لتكريم الموظفين ذوي سنوات الخدمة الطويلة لتكريم 25 من موظفي بورصة البحرين وشركة البحرين للمقاصة لتفانيهم وإخلاصهم حيث تم الاحتفاء بإنجازات الموظفين والتزامهم خلال سنوات عملهم بالإضافة لإسهاماتهم في نجاح كلتا المؤسسات.

التدريب والتطوير

يتم توفير فرص التدريب للموظفين وفقاً لأهداف وخطط التطوير الخاصة بهم، حيث حضر الموظفون خلال العام 2020 ورشاً تدريبية عقدت عن بعد من قبل معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية (BIBF).

الاستدامة في بورصة البحرين
(تتمة)

البحرنة

لقد بلغت نسبة البحرنة في العام 2020 ما نسبته 99% لجميع القوى العاملة ونسبة 100% على مستوى الإدارة العليا، حيث ارتفعت نسبة البحرنة بواقع 14% خلال لعام 2020 مقارنة بالعام 2019.

نسبة البحرنة على مستوى الإدارة العليا (%)	نسبة البحرنة على مستوى القوى العاملة (%)	إجمالي عدد الموظفين البحرينيين	
83%	98%	63	2018
100%	99%	68	2019
100%	99%	78	2020

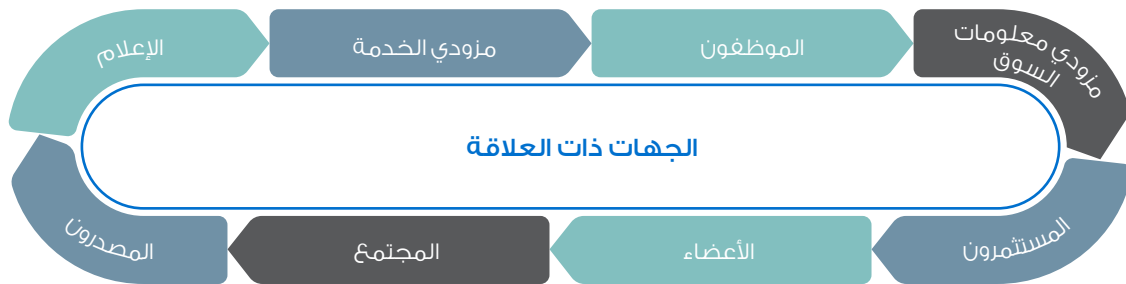
التواصل مع الجهات ذات العلاقة

وانطلاقاً من حرصنا على دعم المستثمرين وتعزيز رضا الجهات ذات العلاقة فقد أطلقنا نظام إدارة قوائم الانتظار من سكيلاينو، وهو نظام سحابي لحجز المواعيد إلكترونياً وإدارة طوابير الانتظار، حيث تتيح الخدمة إمكانية الحجز المسبق للمواعيد حسب التاريخ والوقت المناسبين مما يوفر المرونة ويقلص فترات الانتظار، كما تأخذ هذه الخدمة بعين الاعتبار الموقع الحالي للمستثمر والوقت المتوقع للوصول إلى مقر شركة البحرين للمقاصة. ولأن التواصل مع الجهات ذات العلاقة يعد من ضمن أولوياتنا المستمرة في بورصة البحرين فقد قمنا بإطلاق استبيان رضا المستثمرين لقياس مستوى رضا المستثمرين.

بالإضافة إلى ذلك فقد قمنا بتوفير خدمة إدارة الجمعيات العمومية للشركات المدرجة (يرجى مراجعة فصل التحول الرقمي للمزيد من المعلومات). كما سعينا لأخذ آراء الجهات ذات العلاقة في عين الاعتبار في قراراتنا بهدف استفادة هذه الجهات.

إننا نمضي في رحلتنا نحو الاستدامة في ضوء القرارات المدروسة والقرارات التشريعية والتواصل مع الجهات ذات العلاقة، من أجل تحديد أولوياتنا ذات التأثير على المؤسسة والجهات ذات العلاقة على حد سواء.

وفي إطار جهودنا لجذب المستثمرين العالميين، فقد نظمت بورصة البحرين بالتعاون مع HSBC جولتها الترويجية عن بعد في يوليو 2020 بمشاركة عدد من المؤسسات المالية الإقليمية والعالمية والبنوك الاستثمارية، حيث تم استعراض خطط وتطورات بورصة البحرين مع العملاء العالميين كما تمت مناقشة تطوير آلية التسليم مقابل الدفع (DVP)، وإجراءات الشركات المحدثة، ودليل معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة (الاستدامة) الذي أصدرته بورصة البحرين، وإنشاء صناديق ضمان حقوق المساهمين (أمانات). وتهدف الجولة الترويجية إلى جذب مدراء الصناديق الاستثمارية العالمية عبر التواصل مع عدد من المؤسسات المالية والبنوك الاستثمارية الإقليمية والعالمية واستعراض آخر تطورات السوق في بورصة البحرين والخطط المستقبلية.



الاستدامة في بورصة البحرين (تتمة)

حقوق الإنسان







يتبع دليل قواعد السلوك وأخلاقيات العمل جميع مواد قانون العمل في مملكة البحرين، كما تتوافق جميع السياسات الداخلية لبورصة البحرين مع القواعد العامة والتشريعات المختصة بقانون حقوق الإنسان وفق دستور مملكة البحرين. ولم تسجل أية خروقات أو حوادث متعلقة بحقوق الإنسان أو التمييز أو الفساد أو الرشوة خلال العام 2020.

إننا نتعاون مع أطراف ثالثة خارجية لمنع أية حوادث متعلقة بالتمييز مع الموظفين الخارجيين كما قمنا بتزويد آلية رفع التظلمات الرسمية للجهات ذات العلاقة داخلياً وخارجياً.

تمكين المرأة

تفخر بورصة البحرين بتتميتها لبيئة عمل داعمة للمرأة ومشجعة للنساء من مختلف الخلفيات على العمل معاً تحقيقاً لإمكاناتهن، حيث تشكل نسبة النساء العاملات في بورصة البحرين 41% بزيادة قدرها 14% مقارنة بالعام 2019، كما تشغل 22% مناصب إدارية متوسطة في حين تشغل 30% من النساء مناصب إدارية عليا كما تشكل النساء ما نسبته 22% من أعضاء مجلس الإدارة.

توظيف النساء

عدد النساء العاملات في المناصب الإدارية المتوسطة (#)	6 7 7		2018
			2019
			2020
عدد النساء العاملات في المناصب الإدارية العليا (#)	3 3 3		2018
			2019
			2020

بورصة البحرين وبورصة نيويورك وتحليل واختيار الأسهم التي يتم الاستثمار فيها وإدارة محفظة الأسهم.

وكجزء من أكاديمية الاستثمار، تعقد بورصة البحرين ورشة عن بعد بشكل شهري حول أساسيات الادخار والاستثمار، حيث قدمت أكاديمية الاستثمار في العام 2020 أكثر من 276 ساعة تدريب و 75 ورشة لأكثر من 700 مهني، ولقد تم هذا العام إقامة 38 فعالية مزدوجة (تشمل فعاليات عقدت بالحضور الفعلي أو عن بعد) وورش توعوية بحضور 1557 مشارك حول عدد من المواضيع التي تناولت القيمة التي يقدمها سوق البحرين الاستثماري ومواضيع رئيسية أخرى حول علاقات المستثمرين، وأهمية التواصل مع المستثمرين خلال جائحة كورونا (كوفيد- 19) بالتعاون مع جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط، بالإضافة إلى أهمية تقارير الاستدامة.

وانطلاقاً من كون بورصة البحرين عضو مراقب في المنظمة الدولية لهيئات أسواق المال OSKO، فقد شاركت البورصة في أسبوع المستثمر العالمي في أكتوبر 2020 للسنة الثانية على التوالي، وهو ما يدعم نشر المعرفة حول أهمية الثقافة المالية لجميع الفئات المستهدفة.

دعم ذوي الهمم

تم بناء مرافق قاعة التداول ببورصة البحرين وتصميمها عن قصد على مساحة طابق واحد كما تم تزويدها بمنحدرات ومصعد لضمان الوصول المباشر لذوي الهمم، إننا نقوم كذلك بتوفير خدمات الكرسي المتحرك بشكل مجاني عند الطلب، كما نقوم بدعم الأفراد ذوي مختلف الاحتياجات الخاصة للقيام باستثمارات مدروسة، حيث نهدف إلى الحفاظ على هذا المعيار الشمولي وتعزيزه في المؤسسة.

الاستثمار في المجتمع والثقافة المالية

تشارك بورصة البحرين في عدد من البرامج الرائدة المتعلقة بالثقافة المالية، حيث يهدف برنامج المستثمر الذكي إلى نشر المعرفة المالية عبر تزويد الطلبة من النشء بالمفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة الأموال والادخار والتخطيط المالي للمستقبل. وتم إطلاق البرنامج في نسخته الرقمية خلال العام 2020.

واختتمت بورصة البحرين برنامج تحدي التداول الاستثماري (تريديكويست) عبر إعلان الفائزين في حفل عقد عن بعد لضمان سلامة جميع المشاركين، حيث يهدف برنامج تريديكويست إلى تعزيز الوعي الاستثماري بين الطلبة عبر تجربة محاكاة للاستثمار في أسواق رأس المال عن طريق تعلم النظم والوثائق المعمول بها في كل من

الاستدامة في بورصة البحرين
(تتمة)

الحوكمة

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة



علاقات المستثمرين	أمن وسلامة المعلومات	الالتزام	قواعد السلوك وكافة الفساد
-------------------	----------------------	----------	---------------------------

قواعد السلوك ومكافحة الفساد

تعمل بورصة البحرين على تحديد درجة المخاطر في الأعمال والعمل على تقليل المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية ومخاطر الالتزام والمخاطر المالية. كما تعمل بورصة البحرين على حماية المؤسسة وعملاتها عبر تطبيق مختلف الوسائل الملائمة للحفاظ على العمليات. وتؤكد سياستنا في الحوكمة على سير المؤسسة وفق ضوابط الشفافية والضوابط السلوكية بهدف دعم أفضل الممارسات.

وقد قمنا في العام 2020 بإعادة تصميم لوحات التداول لمجلس الإدارة لتشمل معلومات قطاعية ومعلومات عامة موجزة.

قواعد السلوك

تواصل بورصة البحرين تركيزها على قواعد السلوك وأخلاقيات العمل بشكل كبير، حيث قامت البورصة بصياغة قواعد داخلية معنية بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب حرصاً منها على التزام جميع الجهات ذات العلاقة بقوانين مملكة البحرين، حيث تأتي هذه القواعد في إطار قوانين مصرف البحرين المركزي ومقترحات مجموعة العمل المالي (FATF) والتي تتبعها مملكة البحرين لكونها عضو مشارك في مجموعة العمل المالي وعضو في مجموعة العمل المالي لدول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تخضع عملياتنا التشغيلية للمراجعة والمتابعة لضمان سلامتها من الاحتيال عدة مرات في العام عن طريق محاكاة التصيد الإلكتروني على سبيل المثال مرة واحدة على الأقل بشكل ربع سنوي.

الاحتيال ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

تقوم بورصة البحرين بنشر الوعي حول الاحتيال ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب من خلال تدريب الموظفين والأعضاء، كما تقوم بتحديد مخاطر الاحتيال وتعميمها على الإدارات المعنية ووضع الضوابط وتنفيذها ومراجعتها. ولم تحدث أية حوادث متعلقة بالاحتيال أو غسل الأموال أو الإرهاب المالي في العام 2020.

ويعد مسؤول الشكاوى أداة مهمة لضمان التنفيذ الكامل لتدابير التجارة العادلة والالتزام بها. علاوة على ذلك، يحصل الموظفون الرئيسيون داخل المؤسسة على شهادة من قبل جمعية الالتزام الدولية (ICA).

وتضمن بورصة البحرين قواعد السلوك والتجارة العادلة عبر المراقبة المتواصلة لنشاط السوق وعبر الورش التوعوية الدورية للوسطاء حول أهم القضايا والاختراقات التي تواجه السوق، بهدف تقليل المزايا غير العادلة. وتعد بورصة البحرين ندوات وورش شهرية حول الادكار والاستثمار تستهدف العامة وتقدم بشكل مجاني لتعزيز الوعي بأفضل ممارسات السوق المتمحورة حول إدارة المحفظة الاستثمارية. وتوجد مجموعة من المراحل والمستويات لمراقبة السوق بهدف ضمان أقصى قدر من الالتزام بالمتطلبات، كما نقوم بتفعيل منصات التنبيه عبر مختلف أنشطة السوق الرئيسية.

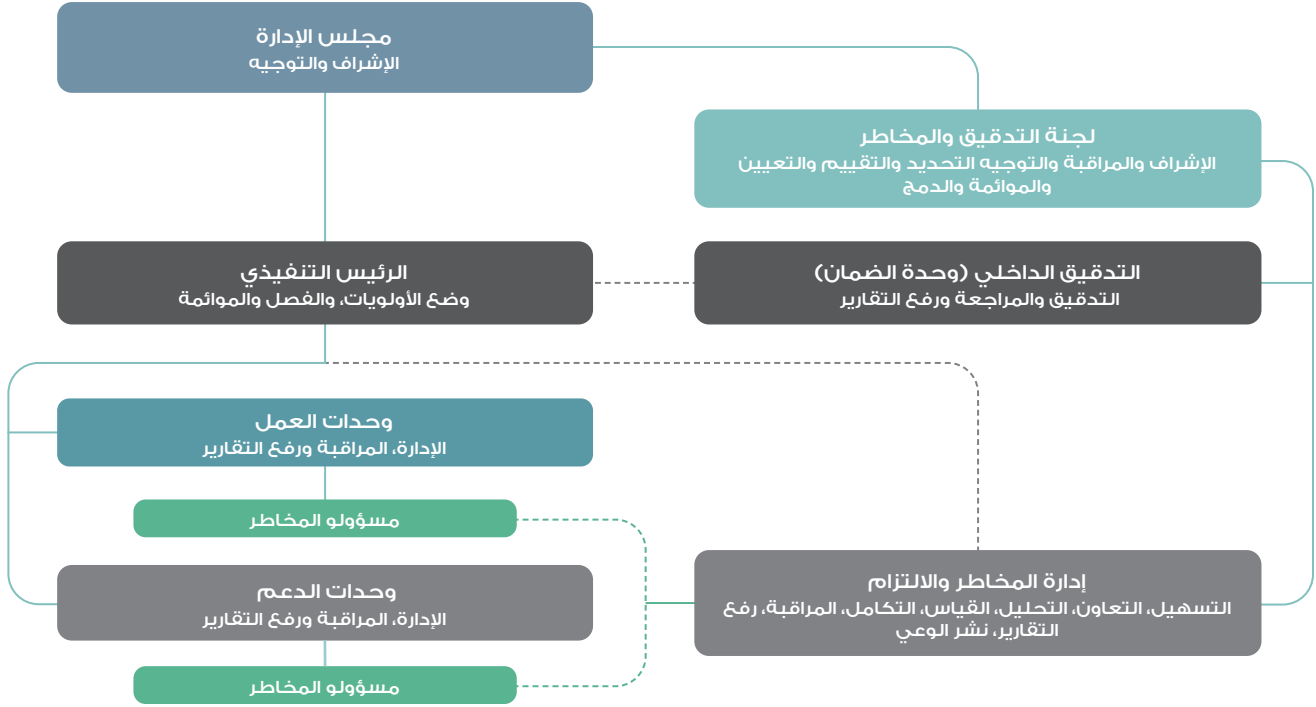
مكافحة الفساد

تعد بورصة البحرين ورشاً تدريبية سنوية للأعضاء والشركات المدرجة حول كيفية تحديد وسطاء الاحتيال. ويتم الإبلاغ عن أية عملية احتيالية بشكل فوري للسلطات المعنية، كما نقوم بعمليات صارمة تشمل سلسلة من الموافقات قبل المضي بتنفيذ العمليات التشغيلية الهامة وهو ما يقلل من فرص الفساد ويضمن التوافق مع سياسات مصرف البحرين المركزي.

حوكمة المخاطر

لقد تم إنشاء منهجيتنا المتبعة في حوكمة المخاطر في بورصة البحرين لضمان التنفيذ الملائم لسياسات إدارة المخاطر وتحليل وتقليل أهم مؤشرات المخاطر الرئيسية التي يتم تحديدها، والتخفيف من حدتها، كما يتم ضم إدارة المخاطر إلى كافة الخطط الاستراتيجية عبر إطار مؤسسي لإدارة المخاطر. ويوضح الرسم التوضيحي التالي خطوط الدفاع الثلاثة التي تتبعها بورصة البحرين لضمان الحوكمة الفعالة للمخاطر:

الاستدامة في بورصة البحرين (تتمة)



والتجارة والسياحة ومصرف البحرين المركزي. ولدنيا بشكل إجمالي 9 أعضاء في مجلس الإدارة جميعهم مستقلون وغير تنفيذيين، إننا نضمن التنوع والمساواة بين الجنسين على مستوى مجلس الإدارة حيث يشغل 7 أعضاء من الذكور وعدد 2 من النساء عضوية مجلس الإدارة.

الالتزام

تتبع بورصة البحرين استراتيجية التزام عبر إدارة المخاطر والالتزام والتي تقوم بمراجعة كافة جوانب العمل، كما تعمل كجهة تواصل مع الجهة التشريعية. ولم تحدث أية حوادث تتعلق بعدم الالتزام مع الجهة التشريعية خلال العام 2020. ونجح فريق إدارة المخاطر في معالجة وتوقع تأثيرات جائحة كورونا (كوفيد-19) وهو ما ساهم في عدم وقوع أي تفشٍ ناشئ في موقع العمل.

وتقوم إدارة المخاطر والالتزام بمراجعة طلبات فتح حساب المستثمر ذات درجة المخاطر العالية والتي يتم تقديمها لشركة البحرين للمقاصة حرصاً منها على الالتزام بكتاب التعليمات الصادر عن مصرف البحرين المركزي فيما يختص بمكافحة غسل الأموال، حيث تقدم إدارة المخاطر والالتزام المشورة بشأن قبول العميل ومتطلبات «أعرف عميلك» KYC. وتعد إدارة المخاطر والالتزام أيضاً عضواً رئيسياً في لجنة التحقيق حيث يقوم قسم الامتثال بالمراجعة والمراقبة والتحقق في الحالات، واقتراح مسار العمل التصحيحي ومتابعة الحالات التي تم رفعها لاتخاذ الإجراءات اللازمة.

وتعد إدارة معلومات المَطلعين أولوية أساسية لدى إدارة المخاطر والالتزام، حيث يتلقى جميع موظفو بورصة البحرين وشركة البحرين للمقاصة التدريب من قبل إدارة المخاطر والالتزام حول إدارة معلومات المَطلعين والتداول المسؤول. بالإضافة لذلك فإن جميع معلومات المَطلعين إلى جانب ذوي القرابة ومعلومات المساهمين الرئيسيين يتم الإخطار بها والإعلان عنها عند التداول تحقيقاً للشفافية.

وتم خلال الجائحة تحديد 4 سيناريوهات محتملة للمخاطر حيث تم ربطها بمخاطر العمليات التشغيلية والتنبؤ بالمخاطر، كما قمنا بعد ذلك بصياغة خطط الطوارئ وتقليل المخاطر بناء على المخاطر المحددة والتي تتم بشكل أوتوماتيكي، وقمنا وفقاً لهذه الخطط بتحديد عدد الموظفين المسموح بتواجدهم في موقع العمل، وتوزيع معدات الحماية الشخصية والاستعداد السيبراني للمخاطر التشغيلية. أما فيما يختص بالمخاطر المالية، فقد تم تحديد وقياس التذبذب في الميزانية كأحد المخاطر بسبب تقلص مصادر الإيرادات والمساعدات التي تقدمها الحكومة.

لقد كان هدف بورصة البحرين خلال الجائحة يركز على تقليل الأخطار التشغيلية مثل انقطاع الخدمة عن الأعضاء والمستثمرين، كما هدفت البورصة إلى الحفاظ على صحة وسلامة الموظفين، وهو ما شكل التحدي في تحقيق الموازنة بين الموظفين العاملين في موقع العمل والموظفين العاملين من المنزل. لقد عملنا على معالجة هذه المشكلة باستخدام منهجية المخاطر والعمل مع الإدارات للحد من الحضور إلى موقع العمل ليشمل الحضور للموظفين الأساسيين بناءً على عملية التناوب الوظيفي. لقد قمنا بالتواصل مع الأقسام التي تخدم العملاء بطريقة مباشرة لترتيب مواعيد حضور العملاء الذين تلتزمهم الخدمة العاجلة فقط مع وضع حد أقصى لعدد العملاء المسموح لهم بالتواجد في مقر بورصة البحرين يومياً، مع مواصلة العمل على إجراء الخدمات عبر الإنترنت لمجموعة من الخدمات مع الحفاظ على المعايير التنظيمية. لقد عملنا أيضاً على ضمان متابعة الأشخاص المصابين أو المعرضين للإصابة والتأكد من إجراء متابعة للمخالطين لهم في بيئة العمل.

مجلس الإدارة

تعد الحوكمة الفعالة للشركات أحد الجوانب التي نركز عليها بشكل مستمر في استراتيجيتنا، حيث تتمسك بورصة البحرين بأعلى معايير النزاهة في الالتزام بإطار الحوكمة المحدد من قبل وزارة الصناعة

الاستدامة في بورصة البحرين (تمة)

خصوصية البيانات الشخصية

تلتزم بورصة البحرين بحماية البيانات الشخصية الخاصة بالجهات ذات العلاقة في إطار قانون البحرين لحماية المعلومات الشخصية رقم 30 للعام 2018، والتشريعات الدولية وأفضل الممارسات. ويتم بشكل دوري القيام بتحليل تأثير البيانات للتأكد من أن بورصة البحرين لا تقوم بطلب وجمع المعلومات غير اللازمة ولضمان أن البيانات التي يتم جمعها تستخدم لأغراض العمل وللأغراض القانونية فقط.

وتعني بورصة البحرين بأن خصوصية البيانات هي أساس السوق الفعال، ولذلك فإننا نؤمن باستثمار الوقت والخبرة اللازمين في حماية أمن وسلامة البيانات وإدارتها. وتقوم بورصة البحرين بتنفيذ مجموعة من حلول سلامة وأمن المعلومات ذات المستويات المتعددة، وفرض أفضل الضوابط العالمية للأمن، ودعم وعي الموظفين عبر العمليات التشغيلية، كما تبنت البورصة ثقافة أمن المعلومات كمسؤولية مشتركة.

إدارة أمن المعلومات

تطبق بورصة البحرين منهجية شاملة لأمن المعلومات تهتم بالتقنية، والأفراد، والعمليات والحوكمة من أجل حماية استثمارات البورصة وعملياتها وأصولها وسمعتها. وتتعامل بورصة البحرين مع إدارة أمن المعلومات على أنها عملية مستمرة تدمج بين مستويات وأنواع مختلفة من إجراءات الأمان المصممة خصيصاً لحماية بورصة البحرين من جميع أنواع التهديدات.

ويشكل أمن المعلومات في بورصة البحرين محوراً مركزياً لعملياتنا التشغيلية لضمان شفافية السوق عبر ضمان سلامة البيانات وتوافرها وسريتها، حيث تم وضع العديد من الإجراءات الأمنية لضمان تحديد مخاطر أمن المعلومات وتقييمها والتقليل من تأثيرها بما في ذلك نشر ثقافة الامتثال الداخلية وتأمين العمليات التشغيلية وتعزيز إدارة واستمرارية الأعمال.

وسارعت بورصة البحرين في إجراء برنامج تقييم مخاطر أمن المعلومات لتقييم إجراءات العمل ولتحديد الثغرات الأمنية، إلى جانب تقييم مواقع بورصة البحرين وتطبيقات الأجهزة المحمولة وضوابط أمان الخدمات الإلكترونية وتحديثها وفقاً لسياسة أمن المعلومات لتلبية احتياجات العمل عن بعد. ولحماية أنظمتنا وتوافر البيانات وسريتها وسلامتها، قمنا بتوثيق وتنفيذ سياسات وإجراءات أمن المعلومات بناءً على تقييمات المخاطر التي تم قياسها وفقاً لمعايير الأمان العالمية المعروفة.

وتفخر بورصة البحرين بتمييزها في حماية أصول المعلومات الخاصة بها، حيث أجرينا حملة توعية بأمن المعلومات وقمنا بتدريب جميع الموظفين كما قمنا بإجراء محاكاة لعمليات التصيد الاحتيالي لتقييم ضوابط الأنظمة ومستوى وعي الموظفين بالهجمات الإلكترونية.

وقد تم تحديد عدد قليل من الحوادث الأمنية التي تم تسجيلها والإبلاغ عنها والتحقيق فيها ورفعها وفقاً لإجراءات إدارة الحوادث الأمنية لدينا، حيث أنه ومع تطبيق العمل من المنزل، نشأ خطر تسرب البيانات بسبب اتصال الموظفين ببيانات البورصة من خارج موقع العمل.

إدارة استمرارية الأعمال

لقد واجهت نماذج إدارة استمرارية الأعمال تحدياً بسبب الجائحة التي حدثت من استخدام مقرات العمل المخصصة للتعاقد من الكوارث، وهو ما أتاح لبورصة البحرين الابتكار في وقت قصير وتطوير خطة فعالة لاستمرارية الأعمال تضمنت العديد من التدابير لضمان استمرارية وظائف العمل الرئيسية بشكل مناسب دون انقطاع.

وتم خلال العالم 2020 تماشياً مع توجيهات حكومة مملكة البحرين إغلاق قاعة التداول ببورصة البحرين بشكل مؤقت، إلا أن ذلك لم يؤثر

على أنشطة التداول التي استمرت دون انقطاع. وقد قمنا بتوفير مجموعة من قنوات التداول منها القنوات التقليدية عبر الوسائط المرخصين بالإضافة إلى التداول عبر منصة بحرين تريذ الإلكترونية عن طريق المؤسسات المالية والبنوك المشاركة. كما تمكن المستثمرون من تنفيذ عمليات دفع وتسوية الرسوم عبر الإنترنت من خلال منصة فواتير كما تمكن المستثمرون من متابعة أخبار السوق عبر موقع بورصة البحرين الإلكتروني وتطبيق الأجهزة المحمولة وعرض كشوف حساباتهم عن طريق الخدمات الإلكترونية eServices.

وقد تم توجيه بورصة البحرين خلال جائحة كورونا (كوفيد-19) من قبل السلطات الصحية المحلية والدولية بما في ذلك منظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة والمجلس الأعلى للصحة. وكانت معظم الإدارات في المرحلة النهائية من اختبار خطة العمل عن بعد عند الإعلان عن اكتشاف الحالة الأولى المصابة بفيروس كورونا في المملكة، حيث كانت نسبة الموظفين العاملين عن بعد 50% في غضون أسبوعين من اكتشاف أولى الحالات في مملكة البحرين.

تجربة المستثمر

انضمت بورصة البحرين للنظام الوطني للمقترحات والشكاوى (تواصل) في العام 2020، حيث حققت بورصة البحرين لاحقاً في العام ذاته جائزة التميز في التواصل مع العملاء من قبل تواصل. ويوفر موقعنا الإلكتروني استمارة عامة لرفع الشكاوى تستخدم لمختلف أنواع الشكاوى، حيث يتم جمع هذه الشكاوى وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية واتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها. بالإضافة لذلك، فقد أطلقت بورصة البحرين في العام 2020 استبيان لقياس رضا المستثمرين بهدف استطلاع آراء المستثمرين وتقييم منتجاتنا وخدماتنا وتطوير مستوى الخدمات المتمحورة حول المستثمرين.

علاقات المستثمرين

وقعت بورصة البحرين في أواخر العام 2018 مذكرة تفاهم مع جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط «ميرا»، كما تم إطلاق فرع البحرين لجمعية علاقات المستثمرين في إبريل 2019. وعمل الأعضاء المؤسسون الستة من الشركات المدرجة بدأً ببدء لتعزيز أفضل ممارسات علاقات المستثمرين في البحرين عبر تنظيم فعاليات التواصل والورش التدريبية لمجتمع علاقات المستثمرين المحلي عاملين على تعزيز الحوكمة الجيدة وأفضل ممارسات علاقات المستثمرين.

وتسعى بورصة البحرين إلى دعم الجهود الرامية إلى تعزيز وتطوير أفضل الممارسات في مجال علاقات المستثمرين وتعزيز الشفافية في سوق رأس المال البحريني، وهو ما ساهم في إنشاء فرع البحرين لجمعية علاقات المستثمرين في العام الماضي، حيث عملت كل من بورصة البحرين وجمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط على الالتزام بتطوير وتعزيز تقديم مهنة علاقات المستثمرين في البحرين. ونتيجة لذلك، فإننا نهدف إلى الاستمرار في تعزيز التنوع والشمول وتعزيز القيمة لجميع الجهات ذات العلاقة بما في ذلك الأعضاء والشركاء والداعمين، حيث تقوم جمعية علاقات المستثمرين بالشرق الأوسط بمهمتها على أكمل وجه عبر دعم أفضل الممارسات وجعلها جزءاً لا يتجزأ من تطور أسواق رأس المال في الشرق الأوسط. وعقدت كل من بورصة البحرين وجمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط «ميرا» في نوفمبر 2020 اجتماعاً عقد عن بعد لمناقشة آخر المستجدات حول فرع البحرين والمواضيع المستجدة. كما انضمت بورصة البحرين في ديسمبر من العام 2020 كعضو إلى مجلس إدارة جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط خلال اجتماع مجلس الإدارة ربع السنوي الافتراضي للجمعية، حيث يأتي هذا التعيين في ضوء جهود البورصة لتعزيز وتطوير أفضل الممارسات في مجال علاقات المستثمرين وتعزيز الشفافية في سوق رأس المال في مملكة البحرين.